

UVOD

Nakon uspješno provedene ocjene sukladnosti prema ISO međunarodnim normama, društvo je u mogućnosti promovirati svoj uspjeh upotrebom certifikacijskog i akreditacijskog znaka na brošurama, poslovnim obrascima, internetskim stranicama, vozilima, zastavama i dr.

Akreditacijska tijela omogućavaju uporabu takvih znakova, sukladno međunarodnim i nacionalnim pravilima, ali i omogućavanje društvima u cijelosti korištenje svih prednosti koje donosi upotreba istih.

CERTIFIKACIJSKI ZNAK

Društva i organizacije koje su certificirane od strane certifikacijskog tijela sukladno normama ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, ISO 22000:2005 i HACCP, ISO 27001:2013, ISO 50001:2011 su u mogućnosti koristiti certifikacijski znak prema utvrđenim pravilima.

Izgled certifikacijskog znaka:



Od klijenata se očekuje:

Da je prikaz znakova vjerodostojan statusu certifikata tijekom komunikacije kroz medije kao što su internet, dokumenti, brošure ili oglašavanje.

Da se ne koriste izjave koje mogu navesti u zabludu treću stranu (npr. društvo certificirano od organizacije ANSI, društvo akreditirano od organizacije ASCAB, društvo akreditirano od TQV ADRIA i slično).

Da se ne koriste certifikacijski dokumenti ili bilo koji dio u obliku koji mogu dovesti u zabludu treće strane.

Da se svi znakovi povuku iz uporabe uslijed suspenzije ili povlačenja certifikata od strane certifikacijskog tijela.

Da se u svim slučajevima oglašavanja strogo pazi na opseg certifikata i provedbu promjene u slučaju promjene istog.

Da se ne koriste znakovi sustava upravljanja na način da upućuju da je certificiran proizvod, proces ili usluga.

Da certifikat ne podrazumijeva aktivnosti izvan opsega certifikacije.

Da se certifikacijski znak ne smije koristiti na način koji može kupca proizvoda ili usluge certificiranog društva dovesti u zabludu, krivo razmišljanje, zaključak ili certifikacijsku kuću na loš glas.



UPOTREBA ZNAKOVA

Certifikacijski znak moguće je koristiti na načine:

Certifikacijski znak se ne smije stavljati na proizvod, dok je dozvoljeno dati objašnjenje npr. Registrirani od TQV ADRIA, sukladno normi ISO 9001:2015. Certifikacijski znak se smije stavljati na sekundarno pakiranje proizvoda.

Ne spajajte certifikacijski znak sa vašim logom.

Certifikacijski znak smije se koristiti u marketinške i oglasne svrhe: kampanje, poster, tv oglasi, video reklame, brošure, internetske stranice, tisak, zastave, vozila, naljepnice za prozore, promotivni i uredski material, kalendare, dnevnik, rokovnik, čestitke, šalice, memorandume, ugovore, fakture, poslovne karte, dostavnice, itd.

Certifikacijski znak se ne smije stavljati na izjave o sukladnosti.

DODAVANJE BROJA CERTIFIKATA

Svakom certificiranom društvu sa važećim certifikatom, dozvoljeno je koristiti certifikacijski znak uz moguće dodavanje broja/eva certifikata.

Broj certifikata potrebno je smjestiti vodoravno na sredini ispod certifikacijskog znaka.

TISAK

Višebojni tisak

Certifikacijski znak u višebojnom tisku se tiska prema dostavljenim predlošcima znakova, no moraju se izbjeći poteškoće u jasnoći ili vidljivosti znaka. Kada nije moguće napraviti višebojni tisak certifikacijskih znakova i brojeva certifikata, ili je to želja društva, dozvoljeno je dostavljene znakove pretvoriti u monokromatsku paletu boja i kao takve koristiti.

Prostor oko znaka

Certifikacijski znak mora biti izdvojen i prostor oko certifikacijskog znaka treba uvijek ostati prazan, u tom prostoru ne smije se nalaziti neki drugi znak osim oznaka norme i broj certifikata.

Minimalna veličina

Minimalna veličina logo-a bilo certifikacijske kuće ili akreditacijskog tijela je 15mm. Certifikacijski znak mora ostati u proporcijama predložaka.

Shodno zahtjevu, certifikacijski znak mora biti čitljiv i sukladan vizualnom identitetu predložaka.

Nije dozvoljeno

Nije dozvoljeno raditi slijedeće promjene u konstrukciji certifikacijskih znakova:

- Znak rotirati u bilo kojem smjeru,
- Oblik znaka deformirati u okomitom ili vertikalnom smjeru,
- Mijenjati razmak između znakova unutar predložaka,



- Mijenjati boje znaka,
- Mijenjati vrstu, oblik i/ili veličinu slova i korporacijske boje,
- Certifikacijski znakovi ne smiju se koristiti na proizvodu ili primarnoj ambalaži proizvoda,
- Veličina certifikacijskog znaka ne smije nikako biti veća od logotipa društva.

RADNJE PROTIV NEDOZVOLJENE UOPTREBE

U slučaju zlouporabe pravila uporabe certifikacijskih znakova TQV ADRIA d.o.o. će biti primorana primijeniti zaštitne mjere. Takve mjere identifikacije i postupanja će se odnositi na upotrebu istih u smislu prezentacije pogrešnog certifikacijskog statusa ili koje mogu krivo navoditi treće osobe na neistinito zaključivanje.

Neuvažavanje i neispravljanje uočene pogrešne uporabe u konačnici mogu rezultirati suspenzijom i povlačenjem certifikata.

PREDLOŠCI

Samo i jedino certificiranim društvima je dozvoljeno koristiti ove znakove. Nije dozvoljeno mijenjati vrstu slova, boje ili oznake normi. Klijentu je dozvoljeno samo dodavanje vlastitog broja/eva certifikata.

Svakoj certificiranoj tvrtki dostavlja se odgovarajući certifikacijski znak koji je primjeren certifikacijskom statusu i normi.

Certifikacijski znak dostavlja se u JPG formatu.

MEMORANDUMI I PAPIRNI ZAPISI

Pri uporabi znakova na memorandumima, brošurama i ostalom tiskanom materijalu društvo je u mogućnosti samo donositi odluku o poziciji i mjestu znakova. Ono može biti u zaglavlju ili podnožju dokumenta prema dizajnu istih.